

KLAUZULA INFORMACYJNA - reklamacja

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.), dalej RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ovotek Sp. z o.o. z siedzibą w Lasocicach, ul. Szkolna 3, (64-100 Leszno).
2. W sprawach związanych bezpośrednio z przetwarzaniem danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem poprzez powyższy adres korespondencyjny oraz adres e-mail: iod@ovotek.pl
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją Klienta na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są nasi pracownicy upoważnieni do dostępu do danych, ze względu na rodzaj powierzonych im obowiązków służbowych, podmioty, którym zleciliśmy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych (takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i zgodnie z naszymi poleceniami), a także inne podmioty, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić Pani/Pana dane na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.
6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do treści danych - na podstawie art. 15 RODO;
 - b) sprostowania danych - na podstawie art. 16 RODO;
 - c) usunięcia danych - na podstawie art. 17 RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych - na podstawie art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - na podstawie art. 21 RODO;
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
7. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w Polsce – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych w zgłoszeniu (reklamacji) jest dobrowolne, jednak niezbędne do jego rozpatrzenia. Niepodanie danych lub wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może spowodować brak możliwości rozpatrzenia Państwa zgłoszenia.