

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych (przetwarzanie danych w ramach reklamacji)	
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego w dalszej części „RODO”) poniżej przedstawiamy informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych.	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Ovotek sp. z o.o.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Lasocice, ul. Szkolna 3, 64-100 Leszno NIP697 20 96 338
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	E-mail: iod@ovotek.pl
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Dane osobowe będą dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją na zasadach określonych przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
ODBIORCY DANYCH	Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe będą udostępnione podmiotom zapewniającym, na podstawie umów zawartych przez administratora, obsługę działalności administratora (np. dostawcy usług informatycznych, poczty elektronicznej, systemów monitorowania).
PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ	Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji. Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku ustalania lub dochodzenia przez Administratora roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrony przed takimi roszczeniami –przez odpowiednie okresy przedawnienia takich roszczeń.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	<u>Mają Państwo prawo:</u> 1. dostępu do Państwa danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, 2. sprostowania Państwa danych osobowych, 3. żądania usunięcia Państwa danych osobowych (prawo do „bycia zapomnianym”), 4. żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, Wszystkie prawa można zrealizować kontaktując się z Inspektorem ochrony danych na adres kontaktowy Administratora danych lub za pośrednictwem adresu e-mail.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

PROFILOWANIE AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI	I	Nie dotyczy
INFORMACJA DOWOLNOŚCI OBOWIĄZKU DANYCH	O LUB PODANIA	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne celem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.